



BULLETIN AÎNÉ-AVISÉ

SEPTEMBRE 2012

Mesdames,
Messieurs,

Le mois de septembre est souvent synonyme de commencement et de nouveauté. Pour le programme Aîné-Avisé, septembre veut dire retour des séances de sensibilisation et de nos équipes d'animation partout au Québec. Après un congé estival bien mérité, nos bénévoles et policiers repartent sur la route pour informer les aînés québécois sur l'abus et la fraude. Plusieurs conférences sont déjà prévues pour l'automne dans plusieurs régions.

Afin de donner la meilleure offre de services dans toutes les villes du Québec, nous sommes présentement à la recherche de bénévoles-animateurs afin de compléter notre équipe dans certains secteurs. Si vous connaissez une personne de 50 ans et plus souhaitant offrir son temps gracieusement pour diverses tâches stimulantes, nous vous invitons à rejoindre votre coordonnateur régional en composant le **1 800 828-3344** pour en savoir plus.

Cette édition du bulletin Aîné-Avisé se dit plus informative qu'à l'habitude. Vous en saurez plus sur une nouvelle technologie disponible sur votre carte de crédit encore peu connu chez certaines personnes. Aussi, le service de police de la ville de Montréal (SPVM) nous partage une courte chronique sur une fraude de plus en plus utilisée. Finalement, nous vous parlerons d'un livre sorti il y a quelques mois pouvant intéresser plusieurs d'entre vous.

Bonne lecture!

Chronique du SPVM : La fraude du « besoin d'argent urgent »

Ces fraudeurs visent les grands-parents et profitent de leur émotivité pour les voler. Dans le scénario type de la fraude du « besoin d'argent urgent », un grand-parent reçoit un appel d'un fraudeur que se fait passer pour un de ses petits-enfants... [Lire la suite>>>](#)

Réseau FADOQ 2.0

Le Réseau FADOQ a fait son entrée dans le monde des réseaux sociaux en juillet dernier. Comme premier pas, la création d'une page Facebook. Si vous êtes actifs sur Facebook et désirez rester à l'affût de nos réactions, de nos événements ou simplement jeter un coup d'œil à nos photos, vous n'avez qu'à cliquer sur « J'aime » sur la page officielle.

Pour nous trouver facilement, vous n'avez qu'à taper Réseau FADOQ dans l'outil de recherche ou [cliquez tout simplement ici >>>](#)



Votre carte de crédit est-elle PayPass ou payWave?

Si un des logos sur l'image de droite est présent sur le recto de votre carte de crédit, c'est que vous avez ce service! PayPass et payWave sont de nouveaux modes de paiement permettant de régler les achats sans avoir à insérer la bande magnétique de votre carte dans un lecteur (aucun NIP ni signature ne sera demandé si la transaction est de moins de 50 \$ CAD). Un lecteur magnétique achemine l'information de la transaction au terminal de la caisse et l'autorisation est instantanée.



La transaction se déroule de la même façon que la manière traditionnelle, mais on remplace le glissement de la carte par un simple tapotement de votre carte sur un lecteur. Autre avantage, la procédure se fait beaucoup plus rapidement. Même pas besoin de sortir votre carte de votre porte-feuille! Plusieurs commerces utilisent maintenant cette technologie : les restaurants Tim Horton's, les pharmacies Jean Coutu, les épiceries Maxi, etc.

Malgré tous les éléments positifs, certaines caractéristiques doivent nous rester en tête. Une grande majorité des clients ne sont même pas au courant qu'ils sont bénéficiaires de ce moyen de paiement. PayPass et payWave ne sont pas des options supplémentaires que nous pouvons choisir. Elles viennent automatiquement avec notre nouvelle carte ou le renouvellement de celle-ci. De plus, si nous ne nous protégeons pas de la bonne manière, ces cartes à magnétisme pourraient devenir très attrayantes pour les fraudeurs. En effet, comme une transaction normale se fait simplement par magnétisme, sans même avoir à retirer la carte de notre porte-feuille, il est plus que facile pour les fraudeurs de passer près de vous avec un lecteur et de débitier l'argent de votre carte de crédit PayPass ou payWave.

Afin de vous protéger de la fraude, nous vous suggérons de vous procurer un protège-carte comme celui que le Réseau FADOQ distribue gratuitement lors de ses grands événements. Ce protège-carte empêche le magnétisme de faire son effet. Vous pouvez aussi vous procurer un modèle similaire dans certaines succursales bancaires.

Il ne faut pas avoir peur d'utiliser ces nouvelles cartes de crédit! Comme dans tout, l'important est de savoir de quoi il s'agit réellement, de savoir bien l'utiliser et comment se protéger! Nous vous suggérons cette vidéo démontrant bien l'utilisation de ces cartes : <http://www.youtube.com/watch?v=SCp0VHQd30k>

Regard sur la maltraitance

En avril dernier, la professeure et titulaire de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées Marie Beaulieu et l'agente de recherche Johannie Bergeron-Patenaude ont lancé le livre *La Maltraitance envers les aînés : Changer le regard*. À travers 18 énoncés et mises en scène, les auteures nous expliquent la maltraitance sous toutes ses formes et à travers ses préjugés. Cet ouvrage est un bel outil de travail pour tous ceux qui évoluent dans les domaines touchant à la maltraitance. Il s'agit aussi d'une belle introduction au sujet pour les débutants.



Recommandé par votre coordonnatrice provinciale du programme Aîné-Avisé et disponible en ligne sur le site des Presses de l'université Laval au <http://www.pulaval.com/>